

Регламент по работе с возвратом товара.

Действия клиента:

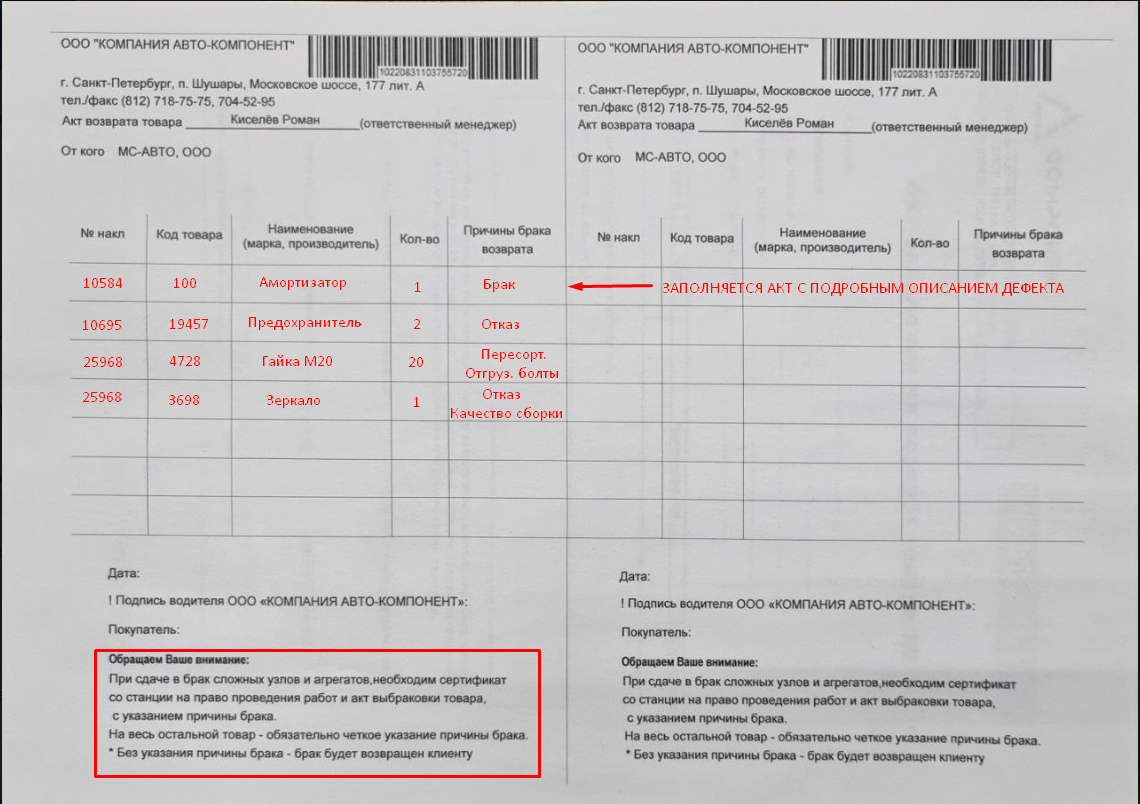
1. Товар надлежащего качества.
   1. Акт возврата «Приложение №1)
      1. Заполнить Акт возврата в 2х экземплярах (Приложение №1)
      2. Предупредить ответственного менеджера о возврате товара (при необходимости).
      3. Подготовить товар на возврат.
      4. Передать возвращаемый товар водителю по кол-ву тарных мест вместе с актом возврата под подпись.
      5. Второй акт с подписью водителя оставить себе.
   2. Автопрайс (Приложение №2)
      1. Оформить возврат через систему Автопрайс.
      2. Распечатать акт возврата в 2х экземплярах (Приложение №2)
      3. Подготовить товар на возврат.
      4. Передать возвращаемый товар водителю по кол-ву тарных мест вместе с актом возврата под подпись.
      5. . Второй акт с подписью водителя оставить себе.
   3. Интернет-клиенты.
      1. Заполнить «акт возврата» в 2х экземплярах (Приложение №1) или подготовить накладную УПД (Торг-2), акт по форме клиента (интернет-площадки).
      2. Подготовить товар на возврат.
      3. Передать возвращаемый товар водителю по кол-ву тарных мест вместе с актом возврата под подпись.
      4. Второй акт с подписью водителя оставить себе.
2. Брак.
   1. Заполнить Акт возврата в 2х экземплярах (Приложение №1)
   2. Заполнить «Акт возврата брака» (Приложение №3).
   3. Подготовить товар на возврат.
   4. Передать возвращаемый товар водителю по кол-ву тарных мест вместе с актом возврата под подпись.
   5. Второй акт с подписью водителя оставить себе.

**При отказе от товара с поставки так же необходимо заполнить акт возврата и приложить к возвращаемому товару.**

Образец заполнения Актов возврата ниже в примечаниях.

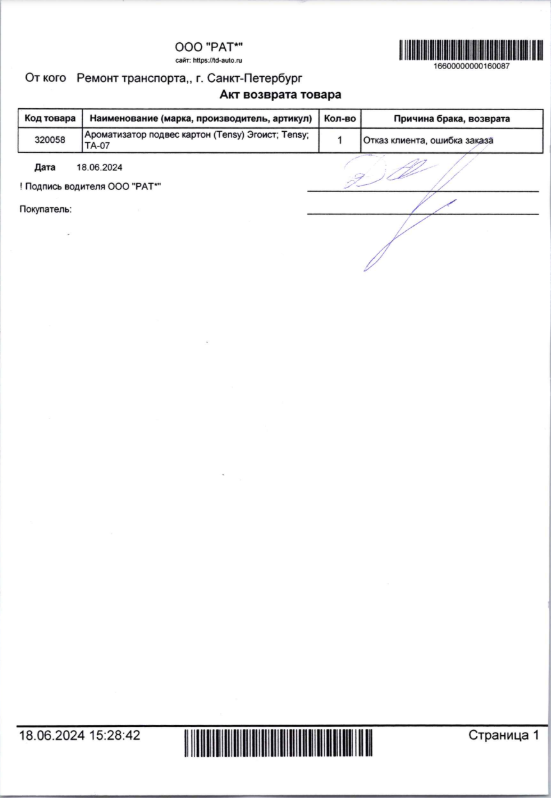
Приложение №1

Акт возврат (Печатная версия)

(

Приложение №2

Акт возврата Автопрайс (печатная версия)



Приложение №3

Акт возврата брака

